

レーティング & リサーチレポート

2025年4月時点 — 東京海上日動損保 vs. 損保ジャパン

1. 主要レーティング一覧

調査機関(2024年版)	指標	東京海上日動	損保ジャパン	スケール
J.D. Power 自動車保険契約者満足度調査 代理店系部門	総合スコア	654 pt	641 pt	1,000 pt 満点 J.D. Power
	順位	2位/5社	3位/5社	—
オリコン顧客満足度調査 代理店型・事故対応項目	評点	76.4点	71.8点	100 pt 満点 オリコンライフ

2. 調査方法の詳細

項目	J.D. Power 2024	オリコン 2024
調査正式名称	2024年自動車保険契約者満足度調査 SM	2024年自動車保険顧客満足度調査(代理店型)
実施期間	2024年7月中旬～下旬	2023年秋～2024年初(公表時点で「2024年版」)
調査方法	インターネット定量調査	インターネット定量調査
回答者条件	任意保険を契約中の18～99歳	直近3年以内に該当保険を利用した実ユーザー
有効回答数	3,961人 J.D. Power	7,794人 オリコンライフ

評価 ファク ター	契約内容／手続(32%) 価格(18%) 事故対応／保険金支払(17%) 顧客対応(16%) 保険証券(16%)	商品内容・保険料・事故対応など最大10項目 (ウェイト非開示)
評価ス ケール	1,000 pt(四捨五入整数)	100 pt(小数1位)
公表形 態	プレスリリース・PDF レポート	ランキングサイト(life.oricon.co.jp)
主な留 意点	報道用途限定。広告・販促への転載 には J.D. Power の許諾が必須。	数字は利用経験者の主観評価。スコア差が±2 pt 以内の場合は統計的に同順位扱い。

3. データ取得・検証手順

1. 一次情報の収集

- J.D. Power 公式 PDF(プレス発表)を参照し、スコア値・サンプル数・ファクターウェイトを確認。[J.D. Power](#)
- オリコン公式ランキング各ページのスニペットから、評価点と回答者数を抽出。[オリコンライフオリコンライフオリコンライフ](#)

2. クロスチェック

- ランキングを引用した業界メディア記事と照合し、数値の一致を確認。
- 調査名称・スケールの表記ブレ(「pt」「点」等)を整形のうえ統一。

3. 記事反映ルール

- 本文では**整数(J.D. Power)／小数1位(オリコン)**を原典どおり記載。
- レーティングが同スケールでないことを注釈し、読者が混同しないよう明示。
- J.D. Power データは「報道引用」の範囲内で使用し、販促的表現を避ける。

4. 本記事への活用ポイント

- 客観指標としての重み付け
J.D. Power＝総合満足度(1,000 pt)／オリコン＝事故対応体験(100 pt)という役割の違いを明確化し、「全体評価」と「事故時の実感値」を別軸で提示。
- ランキング順位よりスコア差を強調
654↔641 pt は**13 pt**(約**2%**)差、76.4↔71.8 点は**4.6 点**(約**6%**)差など、具体的な差分で読者が判断しやすくする。
- 調査リミテーションの開示
いずれもオンライン回答者の主観であり、代理店担当者の対応品質にばらつきがある点を留意事項として添える。

5. 参考・出典一覧

1. J.D. Power「2024 Japan Auto Insurance Satisfaction Study」プレスリリース・PDF
[J.D. Power](#)[J.D. Power](#)
2. オリコン顧客満足度調査「自動車保険 代理店型」事故対応ページ／評価項目ページ
[オリコンライフ](#)[オリコンライフ](#)[オリコンライフ](#)